

Məmnunluq və qiymətləndirmə.

Məmnunluq və qiymətləndirmə istiqaməti üzrə

aşağıdakı fəaliyyətlər həyata keçirilir:

- Universitetin müxtəlif bölmələri üzrə rəy toplamaq üçün sorğuların hazırlanması və idarə edilməsi;
- Trendləri, güclü tərəfləri və təkmilləşdirilməsi gərəkən sahələri müəyyən etmək üçün sorğu məlumatlarının təhlili;
- Təhlil nəticələrinin universitet rəhbərliyinə və maraqlı tərəflərə təqdim edilməsi;
- Sorğu məlumatlarının məxfiliyini və etik davranışlarının təmin edilməsi;
- Müntəzəm sorğular üçün cədvəllərin yaradılması;
- Universitetin siyasət sənədlərinin təkmilləşdirilməsi üçün sorğu nəticələrinin təhlillərinin aparılması;
- Müxtəlif mövzuda sorğu suallarının hazırlanılması;
- Sorğular nəticəsində ortaya çıxan məlumatların uyğun bölmələrə yönləndirilməsi;
- Sorğularda aşkarlanan məsələlərin həlli ilə bağlı planın tərtib edilməsi və onların aradan qaldırılması ilə bağlı müvafiq qurumlardan hesabatların alınması;
- Tələbə məmnuniyyəti və qiymətləndirmə ilə bağlı fəaliyyətlərlə əlaqəli hesabatların hazırlanması.